



כ"ב בכסלו, התשע"ח  
10 דצמבר 2017

סימוכין: 130999817

**לכבוד**  
משתתפי המכרז

**שלום רב,**

**הנדון: מענה לשאלות ההבהרה למכרז מס' 18/2017 למתן שירותי שליחויות בארץ ולחו"ל**

**הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 24.12.17 בשעה 12:00 .  
אין שינוי במועדים אחרים.**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 18/2017 למתן שירותי שליחויות בארץ ולחו"ל (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את **מסמך זה** חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**

מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	3.1	רצינו לדעת מהו אחוז המשלוחים לחו"ל מתוך סך כל המשלוחים הכולל כמו כן נשמח לקבל כמותית את מספר המשלוחים השנתי הצפוי	ראו הנתונים שהובאו במסגרת סעיף 3.25 למכרז, לפיהם, בחודש מרץ 2017, נשלחו 12 פריטים לחו"ל.



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		לחוו"ל	
.2	3.1	נבקש לקבל משקל חבילה ממוצעת	בדר"כ מדובר במסמכים. על כן, מדובר לרוב במשקל של עד 250 גר', אם כי אין ידיעה לגבי המשלוחים העתידיים, ועל כן, ישנה אפשרות לתוספת תשלום בגין משקל גבוה יותר מ-250 גר'.
.3	3.3	במשלוחים פ"א שירותי ההפצה יינתנו לחבילות ו/או מטענים ו/או משטחים שמשקלם הפיזי אינו עולה על 25 ק"ג או על משקל נפחי של 30 ק"ג (המשקל הנפחי מחושב ביחס 1:5 קרי רוחב כפול רוחב כפול גובה לחלק ל 5000). גודלם המקסימאלי לא יעלה על 300 ס"מ (לפי חישוב (רוחב+גובה) כפול +2 אורך)	לרוב, ניתן שירות לגבי מסמכים או חבילות קטנות. לפי התיאור הצפוי נראה שאין מגבלה על האמור בהתאם למבוקש במכרז. עם זאת, אין המשרד מתחייב שלא יעלה הצורך בחבילות גדולות ובמידה והמשרד יזדקק לשירות זה, יהיה על הספק הזוכה לספק את השירות.
		במשלוחים בינלאומיים יינתנו שירותים לחבילות שמשקלן עד 70 ק"ג לכל חבילה שאורכן עד ל 270 ס"מ, ושגודלם המקסימאלי אינו עולה על 419 ס"מ (רוחב+גובה) כפול + + אורך. אין הגבלה על כמות החבילות שניתן לשלוח במשלוח אחד. חישוב יחס משקל נפח יתבצע ביחס של 1:5. נא הבהירו האם המגבלות האמורות עומדות בתנאי המכרז?	
.4	3.4	האם נדרשים אישורי כניסה מיוחדים לנקודות האיסוף והאם ניתנים אישורים קבועים מראש פר חברה או פר נציג?	כאשר יבחר זוכה, המשרד ידאג לאישור מול אגף הביטחון והמאבטחים בכניסה: הן לרכב והן לשליחים.
.5	3.7	האם ניתן ששטר המטען יופק באופן דיגיטאלי?	כן
.6	3.10	אישור מסירה יישלח בדוא"ל ובמקרים מסויימים עד סוף יום העסקים. האם מקובל?	כן
.7	3.12	החברה אינה עוסקת בארזות משלוחים ואלה נארזים על ידי	המשרד אורז את החבילות. במידה ומדובר במשלוח רגיש ושביר לחוו"ל וכו'



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		השולחים השונים. נא הבהירו האם יש דרישה לאריזה מעבר לשירותי הובלה שכן מדובר בשירות שאינו נכלל במסגרת שירותי המציע.	והספק הזוכה יבחין כי האריזה אינה מספיק בטוחה, יתן הספק הנחיות לאריזה נכונה.
8.	3.13	יש להבהיר כי מועדי איסוף שלא במסגרת האיסופים הקבועים כפופים למועדי האיסוף ביעדי האיסוף השונים, המתעדכנים מעת לעת.	על המציע להיות מוכן לענות לדרישות המשרד כאמור במכרז.
9.	3.14	לא ניתן לאמת זיהוי טלפוני. ניתן לבצע הזמנה באתר באמצעות שם וסיסמא על מנת למדר את מי שאינו מורשה לבצע הזמנות. האם מקובל ומספק?	ראו את האמור בסיפא של הסעיף. על המציע להציג את אפשרויות ההזמנה הקיימות אצלו, ובכל מקרה, על הספק יהיה לעמוד בדרישה המוצגת בסעיף.
10.	3.15	הזמנת איסוף ניתן לבצע טלפונית או לחילופין באתר המציע ולא באמצעות SMS. האם מקובל?	לגבי SMS רשום במפורש "במידה ואופן זה אושר על ידי הצדדים כדרך מקובלת למסירת הזמנה"
11.	3.16	באיזה אופן יעודכנו פרטי אישור המסירה?	השאלה לא ברורה. המשרד יודיע לספק את צרכיו ואישור מסירה יימסר בהתאם בהתאם לדרישות המכרז.
12.	3.17	שטר המטען מהווה את חוזה ההובלה ובו מפורטים פרטי השולח, הנמען וכיו"ב. מסירת פרטי הזמנה בנפרד תוך שלוש שעות אינה נכללת במפרט השירותים של המציע. האם ניתן לוותר?	לא. אין חובה לשלוח את שטר המטען תוך שלוש שעות, אלא די בשליחת הפרטים המבוקשים במכרז, גם באופן אוטומטי.
13.	3.18	נבקש להוסיף בסיפא: "על המשלוחים בינלאומיים יחול חוק התובלה האווירית התש"ס 1980, אמנת ורשה מיום 12.10.1929 כפי שתוקנה בפרוטוקול האג מיום 28.09.1955, אמנת מונטריאול והוראות שטר המטען. על משלוחים פנים ארציים בישראל יחולו תנאי שטר המטען במשלוחים פ"א".	ככל שהמבוקש בשאלה הינו מחוייב על פי חוק, הרי שהוא כלול בדרישות הסעיף.
14.	3.20	החברה אינה מבצעת הובלות בקירור במסגרת שירותים פנים ארציים או שירותי בלדרות בינלאומיים. ניתן לספק פתרון	לא. על הספק יהיה לספק את כל הנדרש על ידי המשרד. אין למשרד התנגדות כי שליחויות מסוג זה יבוצעו על ידי קבלן משנה.



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		במערך חלופי ובתמחור נפרד בהתאם לסוג ההובלה במיוחדת ו / או התנאים המיוחדים הנדרשת. האם מקובל?	
.15	3.21	שירותי בלדרות בינלאומיים לחו"ל מבוצעים כמשלוח אווירי בלבד.	בהתאם לדרישות המשרד, זוהי ברירת המחדל והמשרד אינו ופה כי יידרש לסוג שליחות אחרת, אולם במידה ויידרש, יהיה על הספק לענות על הדרישה.
.16	3.26.1	איסוף טלפוני יתבצע בחלון זמן של ארבע שעות ובכפוף למועדי האיסוף ביעדי האיסוף השונים. האם מקובל?	מקובל כי יבוצע איסוף עד ארבע שעות ממועד קבלת ההזמנה, ללא הסתייגות לזמני איסוף אצל הספק.
.17	3.26.2	נבקש לעדכן כדלקמן: "לא יאוחר מיום עסקים אחד במרבית היעדים לא כולל אזורים ללא שירות ו / או אזורים שאליהם ההפצה אינה מתבצעת תוך יום עסקים אחד" (ניתן להעביר אליכם רשימה המפרטת את רשימת היישובים הרלוונטיים).	מקובל יום עסקים אחד. יתר הבקשה נדחית.
.18	3.26.3	מאחר ומדובר בהפצות מיוחדות שאינן נכללות במערך השירותים הרוטיוני של המציע, נבקש לדעת אם ניתן לקבל תמהיל של הפעילות ומה שיעור המסירות הדחופות והבהולות ביחס לכלל הפעילות. האם ניתן שהובלות מיוחדות תתומחרנה בנפרד מהובלות רגילות? כמו כן נבקש לדעת עד איזה שעה ניתן לקבל בקשות להובלה המוגדרת דחופה ו / או בהולה.	המציעים מופנים למסמך הצעת המחיר, שם ישנו תמחור עבור כל רכיב מבוקש. מובהר למען הסר ספק, כי בכל מקום בו יש התייחסות לכמות, מדובר בהערכה בלבד בהתאם לנתוני עבר, ואין בכך כדי לחייב את המזמין. הערכת המסירות הדחופות – כ-10 בחודש. לא ברורה הסיפא של השאלה. בכל מקרה, דרישות המשרד מופיעות במכרז.
.19	3.26.4	מאחר ומדובר בהפצות מיוחדות שאינן נכללות במערך השירותים הרוטיוני של המציע, נבקש לדעת אם ניתן לקבל תמהיל של הפעילות ומה שיעור המסירות הדחופות והבהולות ביחס לכלל הפעילות. האם ניתן שהובלות מיוחדות	ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.



תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	תתומחרנה בנפרד מהובלות רגילות? כמו כן נבקש לדעתך עד איזה שעה ניתן לקבל בקשות להובלה המוגדרת דחופה ו / או בהולה.		
<p>על המציע לעמוד בפרטי הדרישה וככל ושירותיו עומדים בנדרש, הוא יכול לציין זאת במסגרת המענה ובין היתר במענה לרכיבי מדדי האיכות במכרז.</p> <p>לא תהא רכישה בתוספת תשלום של רכיבים.</p> <p>תשלום רק תמורה עבור רכיבי התמורה בנספח הצעת המחיר במכרז.</p> <p>בכל מקרה, במסגרת השירות יספק הספק שירות העומד בדרישות המכרז.</p>	<p>ניתן להפיק אישורי מסירה באופן עצמאי מהאתר. לגבי חתימות במשלוחים פנים ארציים ניתן לרכוש בתוספת תשלום שירות להחתמת ניירת ולקבל את הניירת החתומה במרוכז במועד ובאופן כפי שיוסכם בין המציע לזוכה.</p>	3.26.5	.20
<p>ניתן להציע את מועדי המסירה במסגרת ההצעה על מנת לזכות בניקוד איכות.</p> <p>על הספק לעמוד בזמנים המבוקשים במכרז.</p>	<p>בשירותי האקספרס של המציע במרבית היעדים במרכז מערב אירופה ויעדי ניו יורק ניו ג'רסי בארה"ב ניתן לבצע הפצה תוך יום אחד עד שני ימי עסקים (מותנה בשעת איסוף המשלוח), באמריקה הצפונית וקנדה - תוך שני ימי עסקים, אמריקה הדרומית - תוך שלושה ימי עסקים, אסיה - שלושה ימי עסקים, אפריקה - שלושה ימי עסקים ואוסטרליה - ארבעה ימי עסקים. יש להבהיר כי כל מועדי המסירה בהתייחס לכלל היעדים, כפופים למיקוד ביעד הרלוונטי ולעיכובים אשר אינם בשליטת המציע לרבות אך בלא לגרוע מכלליות האמור, עיכובי מכס, ביטחון, כח עליון וכיו"ב.</p> <p>עדכון אישור המסירה במערכות במשלוחים בינלאומיים מותנה ביעד הרלוונטי ולא ניתן להתחייב לעדכון אישור מסירה תוך שעתיים ממועד המסירה בכל היעדים.</p>	3.26.7	.21
<p>על המציעים חל איסור להתנות על המבוקש במכרז ועל הספק הזוכה לעמוד בדרישות המכרז.</p>	<p>יש להבהיר כי מועדי המסירה כפופים למיקוד ביעד הרלוונטי ולעיכובים אשר אינם בשליטת המציע לרבות אך בלא לגרוע</p>	3.26.8	.22



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		מכלליות האמור, עיכובי מכס, ביטחון, כח עליון וכיו"ב. עדכון אישור המסירה במערכות במשלוחים בינלאומיים מותנה ביעד ולא ניתן להתחייב לעדכון אישור מסירה תוך שעתיים ממועד המסירה בכל היעדים.	
.23	6	במשלוחי בלדרות בינלאומיים, אחריות המציע מוגבלת עד לנזק ישיר בלבד למשלוח או אובדנו ובכפוף למגבלות האחריות ע"פ חוק התובלה האווירית התש"ם 1980, אמנת ורשה מיום 12.10.1929 כפי שתוקנה בפרוטוקול האג מיום 28.09.1955, אמנת מונטריאול ולהוראות שטר המטען, לפי הנמוך מבין השניים. במשלוחים פנים ארציים מוגבלת אחריות החברה ע"פ תנאי שטר המטען.	אין שינוי במסמכי המכרז, בדרישות ההסכם. בכל מקרה, המשרד כפוף לדרישות החוק ויפעל לפי החוק.
.24	12	על אף האמור בסעיף זה נבקש לבדוק אפשרות לצרף מסמך הסתייגויות ככל שנדרש, לאחר קבלת התייחסות להערות.	הבקשה נדחית. הסעיף נותר ללא שינוי.
.25	14.2	במשלוחי בלדרות בינלאומיים התמורה אינה כוללת תשלומי מסים, מכס, מע"מ, אגרות, היטלים וכיו"ב ככל שחלים במדינת היעד ובכפוף לחוקי המכס הנוהגים.	ככל שיחולו תשלומים בלתי צפויים כגון אלה, ישלם המשרד את הסכום, בכפוף להצגת חשבוניץ רשמית או דרישת תשלום רשמית. ככל שהספק ישלם את הסכום בעצמו, ישיב המשרד לספק את הסכום.
.26	14.4	במשלוחי בלדרות בינלאומיים המזמין יישא בתשלום עלויות מסים, מכס, מע"מ, אגרות היטלים וכיו"ב ככל שחלים במדינת היעד ובכפוף לחוקי המכס ובהתאם לצורת התשלום שבחרה בשטר המטען.	ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.
.27	14.6	יובהר כי אין מניעה לקבע מחירי הובלה למשך שנתיים ובמהלך תקופת ההתקשרות. עם זאת נבקש לבדוק אם ניתן כי שיעור תעריפי הובלה יגדל כל שנה במהלך תקופת ההתקשרות.	לתמורה תתווסף רק הצמדה בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
28.	15.3	האם ניתן לוותר על ערבות ביצוע?	הבקשה נדחית. הזוכה בלבד, יידרש להגיש ערבות ביצוע.
29.	17.1	נבקש להוסיף בסיפא: "למעט אם נדרש לצורך מתן השירותים נשוא המכרז ו / או אם המידע נדרש ע"י רשות הפועלת ע"פ כל דין".	בכל מקרה בו יידרש הספק למסור מידע, יפנה למשרד לקבלת הנחיות.
30.	17.2	האם ניתן להחריג מסמכים ו / או מידע אשר נסרק למערכות המציע במסגרת השירותים לרבות שטרי מטען, חשבונות ספק חשבונות וכיו"ב ולרבות כל מידע אחר שהמציע נדרש לשמור ע"פ דין?	כן. מדובר בסעיף זה במסמכים / מידע שלמשרד יהיה בו צורך.
31.	17.3	לא ישים להחתים את כל מאות עובדי המציע על מסמך נפרד בנוסף. עובדי המציע חתומים על סעיף סודיות בהסכם ההעסקה. האם מספק?	כן. עם זאת, מובהר, כי הספק יהיה מחוייב לוודא כי דרישת הסודיות מתקיימת אצל כל אחד מעובדיו בהאם דרישות ההסכם והמכרז.
32.	17.5	האם ניתן שלא לחלט הערבות באופן אוטומטי ועדכן את המציע על מנת לאפשר בירור ובדיקה.	המשרד יפעל בהתאם לכל הוראות החוק ובהתאם לכללי הסבירות אליהם המשרד כפוף.
33.	18.3	האם ניתן להחריג מסמכים ומידע אשר נסרק למערכות המציע במסגרת השירותים לרבות שטרי מטען, חשבונות ספק חשבונות וכיו"ב ולרבות כל מידע אחר שהמציע נדרש לשמור ע"פ דין?	ראו תשובה לעיל.
<b>שאלות ביחס להסכם</b>			
34.	3.4	נבקש להבהיר כי השירותים ניתנים ע"י המציע בכפוף לתנאי שטר המטען הבינלאומי או הפנים ארצי לפי העניין. במשלוחים בינלאומיים יחולו חוק התובלה האווירית התש"ס 1980, אמנת ורשה מיום 12.10.1929 כפי שתוקנה בפרוטוקול האג מיום 28.09.1955, אמנת מונטריאול והוראות שטר המטען. על משלוחים פנים ארציים	ראו תשובה לעיל.



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		בישראל יחולו תנאי שטר המטען במשלוחים פ"א.	
.35	3.5	נבקש להוסיף אחרי המילים "הספק מצהיר כ"י" את המילים "למיטב ידיעתו".	הבקשה נדחית.
.36	3.5	נודה להבהרה באילו יחידות מדובר.	מדובר ביחידות המשרד ברחבי הארץ ו/או לבתי חולים, כאשר כרגע אין צורך בשירותים המכרז לגביהם, אך אולי יתעורר הצורך בהמשך.  במידה ויידרש השירות, יימסר מידע לספק בדבר היחידות והוראות המכרז וההסכם יחולו גם על שירות הניתן להם.
.37	5.2	נבקש לעדכן כי הארכת ההסכם תהא כופה להסכמת המציע כאשר בכל שנה יתאפשר למציע עדכן את תעריפי השירותים	הבקשה נדחית
.38	5.4	נבקש להפוך הסעיף להדדי.	הבקשה נדחית
.39	5.5	נבקש להפוך הסעיף להדדי	הבקשה נדחית
.40	5.7	נבקש לבדוק האם בנסיבות מסוימות (למשל אי תשלום מצד המשרד ו / או כל הפרה אחרת) תהא למציע הזוכה האפשרות לסיים את ההסכם? לא ניתן לצפות שהמציע יספק שירותים ללא קבלת תמורה ו / או במקרה של הפרה של המשרד את התחייבויותיו. נודה להבהרות.	הבקשה נדחית. המשרד יפעל בהתאם להוראות ההסכם וישלם את התמורה המגיעה לספק, ככל שהיא מגיעה בהתאם לתנאי ההסכם.
.41	6	במשלוחים פנים ארציים נקבע סכום מינימום חודשי לפעילות העומד נכון למועד זה על 1,500 ש"ח.	לא ברורה משמעות הקביעה. בכל מקרה, המשרד לא יקבל התניות ואינו מתחייב להיקף הזמנות כלשהו.
.42	7.1	בכל מקום במסמכי המכרז ובהסכם בו נכתב בטעות "היועץ" יש לעדכן "המזמין".	בהתאם להוראות ההסכם ניתן לכנות את הספק כיועץ במכרז. עם זאת, הבקשה מתקבלת ביחס להסכם.
.43	8.1	נבקש למחוק בסיפא את המילים: "ולהוראות כל דין" ולציין במקום:	הבקשה נדחית. ראו תשובות בנושא זה לעיל.

מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		"בהתאם ובכפוף לתנאי והוראות שטר המטען במשלוחים פנים ארציים או בינלאומיים לפי העניין. במשלוחים בינלאומיים יחולו חוק התובלה האווירית התש"ס 1980, אמנת ורשה מיום 12.10.1929 כפי שתוקנה בפרוטוקול האג מיום 28.09.1955, אמנת מונטריאול והוראות שטר המטען".	
44.	8.2	יש ועשוי להתבצע שימוש בקבלני משנה במסגרת השירותים הניתנים. האם ניתן לאשר שימוש בקבלני משנה מבלי לגרוע מהתחייבות המציע כלפי המשרד?	כן. במסגרת הגשת הצעות נדרש המציע לעדכן מיהם קבלני המשנה שלו ובכל מקרה, כאמור לעיל, המשרד יאשר שימוש בקבלני משנה לביצוע עבודות מסויימות (כגון הובלות בקירור) ובלבד שיינתן אישור המשרד לכך מראש.
45.	8.3	כל שיש נהלים ו / או הוראות שאינן מופיעות בהסכם האם ניתן לקבלן לעיון המציע לבדיקה מראש?	מדובר על דרישות המשרד במכרז. אין נוהל או דרישה הרלוונטים כיום. בכל מקרה, ככל שיהיו דרישות בעתיד, אשר אין בהם לשנות את השירות באופן מהותי, הספק יהיה מחוייב לפעול לפיהן.
46.	8.4	נבקש כי הוראה או הנחיה חדשה בקשר עם הפעילות מעבר להסכם תהא כופה לאישור הספק מראש ובכתב שכן לא ניתן להתחייב מראש להוראות שאינן ידועות לספק ולא ברור מה השלכותיהן על הפעילות ובמה הן כרוכות.	ראו תשובה לעיל. הבקשה נדחית.
47.	8.6	נא הבהירו באילו פעילויות מדובר. כמו כן יש להוסיף כי כל פעילות חדשה מעבר לאלה שהוגדרו במסמכי המכרז ו / או ההסכם כפופה לאישור של הספק מראש ובכתב.	לא צפוי כי תתבקש פעילות נוספת. בכל מקרה התשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר ועבור שירותים שבוצעו בלבד.
48.	8.7	נבקש להוסיף בסיפא והכל בכפוף לכך שהשירותים ו / או הפעילויות הנוספות אושרו מראש ובכתב ע"י הספק.	הבקשה נדחית.
49.	8.8	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "אחריות המציע מוגבלת לנזק ישיר בלבד למשלוח ו / או אובדנו עפ"י	הבקשה נדחית. ראו גם תשובות לעיל.



תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	<p>חוק התובלה האווירית התש"ס-1980, אמנת ורשה מיום 12.10.1929 כפי שתוקנה בפרוטוקול האג מיום 28.9.1955 אמנת מונטריאול וכל אמנה רלבנטית אחרת, כפי שתקפה היום וכפי שתהא בעתיד ולהוראות שטר המטען, לפי הנמוך מבין השניים. למען הסר ספק, מובהר כי הספק אינו ולא יהא אחראי בשום מקרה לנזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או נסיבתי מכל מין וסוג, לרבות אבדן ו / או הפסד רווחים, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב."</p>		
הבקשה נדחית.	<p>נבקש למחק את המילה "הפסד". אחרי המילה "אובדן" להוסיף : "ישיר" אחרי המילה "נזק" להוסיף "ישיר". נבקש למחוק את המילים בסיפא "או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" ובמקומו יבוא "או מעשה רשלני ו / או מחדל רשלני של הספק ו / או מי מטעמו והכל ע"פ פסק דין שביצעו לא עוכב ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על כל דרישה ו / או תביעה וניתנה לו האפשרות להתגונן בפניה".</p>	9.1	.50
הבקשה נדחית. האחריות הינה לכל נזק כאמור בסעיף.	<p>יש למחוק את המילה: "עקיפה". כמו כן נבקש להוסיף בסיפא: "בהתאם לאמור בסעיף 9.2 ובלבד שהנזק ולא נגרם כולו ו / או חלקו כתוצאה ממעשה ו / או מחדל של המשרד ו / או מי מטעמו".</p>	9.2	.51
הבקשה נדחית.	<p>אחרי המילה "נזק" יש להוסיף: "ישיר", לאחר המילה תשלום: יש להוסיף: "ישיר", אחרי המילה "הוצאה" יש להוסיף "ישירה". יש למחוק המילה: "עקיפה" ואת המילים "עם קבלת הודעה על כך מהמשרד" ובמקומו יבוא "ע"פ פסק דין שביצעו לא עוכב ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על כל דרישה ו / או תביעה ואפשרות להתגונן בפניה. בסיפא אחרי</p>	9.3	.52



תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	המילה "משפט" יש להוסיף את המילים: "ובלבד שמדובר בהוצאות סבירות".		
ראו תשובה לשאלה 42 לעיל..	כאמור נראה כי חלה טעות ובכל מקום במסמכי המכרז ובהסכם שנכתב "היועץ" יש לעדכן ה"ספק".	10.1	.53
הבקשה נדחית. המשרד מחוייב לכללי הסבירות כאמור לעיל.	אחרי המילים "נשוא הסכם זה" יש להוסיף: "בתיאום מראש עם הספק" בסיפא למשפט להוסיף: ובלבד שאלה מתייחסים לפעילות ו / או נתוני המשרד בלבד".	10.6	.54
האמור מצויין בהסכם. על כן, אין שינוי בהסכם.	בסיפא למשפט להוסיף: ובלבד שאלה מתייחסים לפעילות ו / או נתוני המשרד בלבד.	10.7	.55
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק הסעיף	10.8	.56
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק הסעיף	10.9	.57
הבקשה נדחית.	יש למחוק המילים החל מ"תהא קביעתו סופית" ועד לסיפא במשפט ובמקומו יבוא: "יועברו הממצאים לספק לעיונו ובדיקתו ותיקון מקום שנדרש".	10.10	.58
הבקשה נדחית.	בסיפא נבקש להוסיף: ולמגבלת האחריות על פיו"	10.11	.59
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק. האמור מעוגן בסעיף 8 (אחריות).	11.2	.60
הבקשה נדחית.	בסיפא יש לציין בכפוף הודעה לספק ומתן אפשרות לתקן את ההפרה.	11.3	.61
הבקשה נדחית.	יש למחוק המשפט החל במילים: "ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו" ועד הסיפא.	11.3.1	.62
הבקשה נדחית.	בסיפא יש להוסיף: "למען הספק ספק התמורה אינה כוללת עלויות	12.2	.63



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		מסים ושחרור ממכס, אגרות היטלים וכיו"ב המשולמים למכס והוצאות אלה תשלמנה ע"י המזמין".	
.64	12.4	יש למחוק המילה: "כמויות".	הבקשה נדחית.
.65	12.5	יש למחוק הסעיף שכן השירותים נשוא ההסכם והמכרז אינם כוללים שירותי הכשרה ופיתוח.	אכן מדובר בטעות סופר. עם זאת, בהתאם לדרישות המכרז, התשלום יהיה בכפוף להמצאת דו"ח כולל של השירותים בגינם מבוקש השירות.
.66	סעיפים 12.6-12.9	יש למחוק הסעיפים ונבקש שיובהר כי אין באי העברת חשבונית כדי לגרוע מחובת המזמן לתשלום עבור שירותים שניתנו עם קבלתה.  במקום זאת נבקש לציין: "התשלום יתבצע כנגד חשבונית שתישלח למזמין".	הבקשה נדחית.
.67	12.10	הסעיף אינו רלוונטי לשירותים נשוא המכרז ו / או ההסכם.	נכון. מדובר בטעות סופר.
.68	13.2.1	נבקש למחוק המילים " הומצא החשבון למשרד" ובמקום לציין: "ממועד הפקת החשבונית ע"י הספק"	הבקשה נדחית. מדובר בהנחייה של החשב הכללי.
.69	13.2.3	נבקש להפריד את המשפט המתחיל במילי: הספק מתחייב לשאת על חשבונו... " ועד הסיפא לסעיף.	הבקשה נדחית.
.70	13.2.4	נבקש למחוק הסעיף או לחילופין להוסיף: "אין באמור כדי לגרוע מחובת המזמן לתשלום עבור השירותים שסופקו לו ע"י הספק".	הבקשה נדחית.
.71	13.2.5	נבקש להוסיף בסיפא: "זולת אם אותו גירעון נובע מאי קיום התחייבויות המזמין את הסכם זה ו / או אי העברת תמורה וכל תשלום אחר שהמזמין חב בהם ע"פ הסכם זה ולרבות עלויות מסים ותשלומים למכס ו / או לרשויות הרלוונטיות".	הבקשה נדחית.
.72		נבקש למחוק האמור בסעיף זה.	הבקשה נדחית.



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
	14		
.73	15	נבקש לבדוק אפשרות לביטול דרישה לערבות ביצוע.	הבקשה נדחית.
.74	17	יש למחוק המילים: "הספק מסכים ומצהיר בזאת כי...". אחרי המילה "מזמין" יש להוסיף את המילה "לא".	הבקשה נדחית.
.75	19.2.1	נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף למתן הודעה לספק על כל דרישה ו / או תביעה ואפשרות להתגונן בפניה".	הבקשה נדחית.
.76	19.2.2	נבקש למחוק הסעיף	הבקשה נדחית.
.77	19.3	אחרי המילה "המזמין" נבקש להוסיף את המילה "לא". כמו כן נבקש למחוק המילים: " על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי".	הבקשה נדחית.
.78	20	נבקש להוסיף לסעיף 20 סעיף כדלקמן: "אין באמור בסעיף זה על תתי סעיפיו כדי לגרוע ו / או למנוע מאת הספק אפשרות לספק שירותים לרבות ללקוחות בתחום העיסוק של המזמין ומוסכם כי אין ולא יהיה באמור משום ניגוד עניינים".	הבקשה נדחית. הסעיף עוסק בעניין מתן שירות ללקוחות קיימים.
.79	21.4	יש לוודא שכל הסדר חדש אם יוחל יעשה בתיאום ובאישור המזמין מראש ובכתב. יש החליף את המילה "יועץ" במילה "ספק".	הבקשה נדחית. עם זאת כאמור, המשרד מחוייב לסבירות בפעילותו.
.80	21.5	נבקש להוסיף בסיפא למשך תקופה של עד שנתיים ממועד סיום ההסכם ו / או הפסקתו לפי המוקדם מבניהם.	הבקשה נדחית. ראו גם תשובה לעיל.
.81	21.6	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "האמור בסעיף זה על תתי סעיפיו לא יחול על מידע הנדרש על פני רשות הפועלת ע"פ כל דין ו / או מידע שהיה ידוע לספק שלא עקב הפרתו את התחייבותו לסודיות ע"פ	ראו תשובה לעיל.

תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	הסכם זה".		
1. הבקשה נדחית. 2. מקובל. 3. לא מקובל. לחילופין יציג הספק מכתב הצהרה חתום המופנה למשרד בו הוא מצהיר כי "כל השירותים הניתנים על ידו למשרד במסגרת המכרז למתן שירותי שליחויות למשרד הבריאות, ניתנים על ידי עובדיו או מנהליו ואין הוא מעסיק בשום מקרה פריילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם" ואז ניתן לקבל את המחיקה. 4. לא מקובל. 5. לא מקובל. 6. מקובל. 7. לא מקובל. 8. לא מקובל. 9. מקובל לשנות ל"שינוי לרעה". היתר לא מקובל. 10. לא מקובל. 11. מקובל "מגדל בית 2013", כל עוד מצוין במפורש "בכפוף לביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי בכל הפוליסות המבוטחות". 12. לא מקובל. 13. לא מקובל. 14. לא מקובל.	82.		
	1. סעיף 22.1 – במקום: "ולהציג למשרד הבריאות כאשר הם כוללים" יש לרשום: "ולהציג אישור ביטוח למשרד הבריאות אשר כולל". 2. סעיף 22.1.1.1 – לאחר המילים: " אחריותו החוקית" יש לרשום: "ע"פ פקודת הנוזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980" 3. סעיף 22.1.1.4 – במקום: " ונטען" ניש לרשום: " וייקבע". יש למחוק את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". 4. סעיף 22.1.2.4 – יש להוסיף: "למעט פריט הרכוש שעליו פועלים במישרין" 5. סעיף 22.1.3 – יובהר כי הפוליסה הינה פוליסה אחריות מקצועית למשלחים בינלאומיים ועמילי מכס. 6. סעיף 22.1.3.2 – יש למחוק את המילה: " כל" לפני המילה: " נזק". 7. סעיף 22.1.3.4 – יש לרשום לאחר המילים: " מרמה ואי יושר של עובדים" את המילים: " שנעשו שלא בידיעת המבוטח". 8. סעיף 22.1.5 – ביטוח בגין פעילות הספק בחו"ל – יש למחוק הסעיף. פוליסה אחריות מקצועית למשלחים ועמילי מכס מכסה את נושא פעילות השילוח הבינלאומי ועמילות המכס. 9. סעיף 22.1.6.2 – במקום: " צמצום" יש לרשום: "	22	



תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	<p>שינוי לרעה". במקום: " ניתנה" יש לרשום: " נשלחה".</p> <p>10. סעיף 22.1.6.3 – יש לרשום בסיפא: " ביחס לביטוחי הרכוש או ביטוח חבות מעבידים". במקום: " מתוך כוונת זדון" יש לרשום: " בזדון".</p> <p>11. סעיף 22.1.6.7 – במקום: " נוסח ביט" יש לרשום: " נוסח מגדל ביט".</p> <p>12. סעיף 22.1.6.8 – נבקש להוסיף: " אין הדבר גורע מחובות המבוטח ומזכויות המבטח על פי דין".</p> <p>13. סעיף 22.5 – יש למחוק את המילים: " ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך".</p> <p>14. יש להוסיף סעיף על פיו המזמין אחראי על הטובין נשוא השירותים ויבטח אותם במלוא ערכם כנגד כל הסיכונים וכן יערוך ביטוח סחורות בהעברה. הפוליסות יכללו סעיף של ויתור על זכות חזרה ושיבוב כלפי הספק ו/או מי מטעמו. יש להוסיף כי במקרים בהם זכאי המזמין לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב לערוך (ו/או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), לא יהא רשאי לבוא אל הספק בכל דרישה ו/או טענה ויגבה את הנזקים מהמבטח שלן בלבד, והוא פוטר את הספק ו/או מי מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור ומתחייב לפעול למיצוי זכויותיו עפ"י</p>		



מס"ד	נושא / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		<b>הפוליסה".</b>	
.83	המחאת זכויות	נבקש להוסיף בסיפא: "המחאת ו / או העברת זכויות ו / או חובות לחברות בנות ו / או קשורות כהגדרתם בחוק ניירות ערך 1968 מותרת ולא תהווה הפרה של ההסכם".	הבקשה נדחית.
.84	25.3	נבקש למחוק הסעיף	הבקשה נדחית.
.85	25.4	נבקש למחוק הסעיף	הבקשה נדחית.
.86	25.6	אחרי המילה: "ע"י" נבקש להוסיף: "גורמים שאינם בשליטתם ולרבות...". בסיפא נבקש להוסיף: "אין באמור כדי לגרוע מחובת המזמין לתשלום התמורה במועדה".	הבקשה נדחית.
.87	נספח ביטוח	<p>1. בכותרת – נבקש להוסיף כתובת לאחר "מדינת ישראל – משרד הבריאות".</p> <p>2. פסקת הנדון – לפני המילים: "בקשר למתן" יש לרשום: " בין היתר" האם במקום: "בהתאם" ניתן לרשום: " בקשר".</p> <p>3. ביטוח חבות מעבידים – סעיף 1- לאחר המילים: " אחריותו החוקית" יש לרשום: "ע"פ פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980".</p> <p>4. ביטוח חבות מעבידים – סעיף 2 – במקום: " לא יפחת מסך" יש לרשום: " שלי". במקום: 5,000,000 \$ יש לרשום: " 20,000,000 ₪".</p> <p>5. ביטוח חבות מעבידים – סעיף 4 - במקום: " ונטען" יש לרשום: " וייקבע".</p> <p>נבקש למחוק את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".</p> <p>6. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 2 - במקום: " לא יפחת מסך" יש לרשום: " שלי". במקום: " 500,000 \$ יש לרשום: "</p>	ראו תשובות לשאלה 82 לעיל.



תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	<p>2,000,000 ₪ " .</p> <p>7. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 5 נבקש להוסיף: "למעט פריט הרכוש שעליו פועלים במישרין"</p> <p>8. ביטוח אחריות מקצועית- יובהר כי הפוליסה הינה פוליסה אחריות מקצועית למשלחים בינלאומיים ועמילי מכס.</p> <p>9. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 1 – נבקש למחוק את המילה: " כל" לפני המילה: " נזק". במקום: " בהתאם" יש לרשום: "בקשר".</p> <p>10. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 2 - במקום: " לא יפחת מסך" יש לרשום: " שלי".</p> <p>11. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 3 א. – יש לרשום לאחר המילים: " מרמה ואי יושר של עובדים" את המילים: " שנעשו שלא בידיעת המבוטח".</p> <p>12. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 3 ד. – נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p> <p>13. ביטוחי כלי רכב – נבקש למחוק את המילים: " רכוש". לאחר המילים "יוצד שלישי" יש לרשום: " רכוש". נבקש למחוק את המילים: " כמקובל ובהתאם לייעוד ומטרות השימוש בכלי הרכב".</p> <p>14. סעיף כללי 2 – במקום: " צמצום" יש לרשום: " שינוי לרעה". במקום: " ניתנה" יש לרשום: " נשלחה". נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p> <p>15. סעיף כללי 3 – יש לרשום ברישא: " ביחס לביטוחי הרכוש או ביטוח תבות מעבידים". במקום: " מתוך כוונת זדון" יש</p>		



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

תשובה	שאלה	נושא / סעיף במכרז	מס"ד
	<p>לרשום: " בזדון".</p> <p>16. סעיף כללי 7- במקום: "</p> <p>נוסח ביט" יש לרשום: "</p> <p>נוסח מגדל ביט".</p> <p>17. סעיף 22.1.6.8 – נבקש להוסיף: " אין הדבר גורע מחובות המבוטח ומזכויות המבטח על פי דין."</p>		

ב ב ר כ ה,  
  
 עופר לוי  
 מנהל האגף